



Die modulare Software für das  
Veranstaltungs-, Messe- und  
Kongressmanagement

**RUBIN** ist eine hochintegrierte Lösung, bestehend aus miteinander kombinierbaren Modulen.

Grundlage für die reibungslose Zusammenarbeit aller Module ist die gemeinsame Datenbank. Je nach Einsatzgebiet sind beliebige Kombinationen aus den einzelnen Modulen möglich, sodass die individuellen Anforderungen der gesamten Veranstaltungs-, Messe- und Kongressbranche – vom mittelständischen Veranstaltungshaus bis hin zur international agierenden Messegesellschaft – funktional und professionell abgedeckt werden.

**RUBIN** Lösungen sind organisationsneutral und orientieren sich am Workflow des Tagesgeschäftes der jeweiligen Kunden.

**RUBIN.** Ein Gesicht und tausend Hände.

## **RUBIN** Customer Relationship Management

erfüllt alle Anforderungen, die an ein leistungsfähiges Customer Relationship Management gestellt werden und unterstützt aktiv die Tätigkeiten des Vertriebs.

- 
- Dublettenprüfung
  - Auftragshistorie
  - Wiedervorlage
  - Potenziale/Leads
  - Kampagnenmanagement
  - Zielgruppenbildung
  - Seriendruckmanager
  - telefonische Potenzialbearbeitung/Call Center
  - Gastveranstaltungsakquisition
  - Kundenklassifikationen
  - Veranstalterakquisition
  - Protokoll
  - E-Mail-/Telefonie-Integration

## RUBIN Messen und Ausstellungen

unterstützt alle wesentlichen Bereiche der Organisation und Durchführung von Messen und Ausstellungen.

---

- Historie
- Anmeldewünsche
- Platzierungsvorschlag
- Standpakete
- Platzierungsdaten
- Auftragsstatus
- Mitaussteller/Unteraussteller
- Servicebuchungen
- Gastkarten
- Nomenklatur
- Workflowmanagement
- Faktura
- Provisionierung
- Statistiken

## RUBIN Graphics

realisiert die hochintegrierte graphische Aufplanung von Messen und Ausstellungen und das Verknüpfen von Bestuhlungsplänen.

---

- Vorjahresdatenübernahme
- Verbots-/Abzugsflächen
- Dummystände
- Standtausch
- Polygone
- Gemeinschaftsstände
- Visualisierung von Standeigenschaften
- Trennwandberechnung
- Überdeckungskontrolle
- Abstandsmessung
- Ploterstellung
- Synchronisation mit der Standanmeldung
- Bereitstellung von Stand- und Hallenplänen im  
**RUBIN Online Service Center**

## RUBIN Termine und Belegung

ermöglicht die langfristig koordinierte Vorbereitung, Durchführung und Abrechnung von Veranstaltungen aller Art.

---

- graphische Belegungsübersichten
- Buchen im Kalender per Drag&Drop
- Terminplanung
- Terminagent
- Geländedisposition
- Optionen
- Warteliste
- Veranstaltungsplanung
- Workflow
- Veranstaltungsstatus
- Servicebuchungen
- Agenda
- Pauschalen
- Statistiken

## RUBIN Tagungen und Kongresse

ermöglicht die Akquisition, Registrierung und Abrechnung von Tagungs- oder Kongressteilnehmern, Hotelkontingentverwaltung sowie das Abstracthandling.

---

- Programmplanung
- Referentenverwaltung
- Abstracthandling
- Programmpunkte
- Hotelkontingente
- Teilnehmeranmeldung
- Einzel-/Sammelanmeldung
- Badgedruck
- Workflow
- Protokoll
- On-Site-Registrierung
- Faktura
- Auswertungen
- Listen

## RUBIN Service und Logistik

unterstützt den erfolgreichen Vertrieb von Dienstleistungen und Services bis hin zur Bestellung bei den Lieferanten.

---

- Einkaufspreislisten
- Verkaufspreislisten
- Standardlieferanten
- Service-Aufträge
- Leistungsbuchungen
- Buchungsassistent
- Sonderpreise
- Leistungspakete
- Stücklistenauflösung
- Workflow
- automatische Bestellgenerierung
- Bestellhistorie
- Auswertungen
- Faktura

## RUBIN Technik und Disposition

optimiert die Kommunikation zwischen den Bereichen Technik und Projektmanagement.

---

- IST-Werte-Erfassung
- Personaleinsatzplanung
- Spitzenbedarfe
- Gewerkeübersicht
- Zusatzinformationen
- Bestandsführung
- Rüstzeiten
- Übersichten

## RUBIN Online Service Center

bietet den Komfort, mit (potenziellen) Kunden (Ausstellern, Besuchern, Kongresskunden) und Servicepartnern unter verschiedensten Gesichtspunkten per Internet zu kommunizieren.

---

- Ausstelleranmeldung
- Ticketshop
- Servicepartner
- elektronische Gastkarten
- Servicebuchung
- Teilnehmerregistrierung
- Fachbesucherregistrierung
- Akkreditierung
- Newsletter
- Besucherinformationssystem
- Gastveranstalter
- Protokoll

## RUBIN Sicherheiten (Auszug)

AFAG Messen und Ausstellungen GmbH · bcc Berliner Congress Center GmbH · BERNEXPO AG · Congress Center Basel · Dornbirner Messe GmbH · Deutsche Messe AG · DüsseldorfCongress. · Eurogress Aachen · Forum am Schlosspark Ludwigsburg · Gasteig München GmbH · Hamburg Messe und Congress GmbH · Historische Stadthalle Wuppertal GmbH · Karlsruher Messe- und Kongress-GmbH · Kongress Palais Kassel · Kultur und Tourismus Singen · Leipziger Messe GmbH · mainzplus CITYMARKETING GmbH · MCH Messe Schweiz · Meistersingerhalle Nürnberg · Messe Dresden GmbH · Messe Friedrichshafen GmbH · Messezentrum Salzburg GmbH · NürnbergMesse GmbH · Olma Messen St. Gallen · SAALBAU BetriebsGmbH · Spielwarenmesse eG · Stadthalle Bielefeld GmbH · Stadthalle Braunschweig GmbH · Tuttlinger Hallen · Weser-Ems Halle Oldenburg GmbH & Co. KG · Westfalenhallen Dortmund GmbH

infoteam GmbH Berlin  
Königsberger Str. 14  
12207 Berlin  
Germany  
Fon: +49/30/7733000  
E-Mail: [info@infoteam-Berlin.de](mailto:info@infoteam-Berlin.de)

